

層雲閣グランドホテル  
新型コロナウイルス対応ガイドライン（第1版）

2020年6月1日

当館では、新型コロナウイルス感染症拡大防止の対策として対応ガイドラインを作成し、お客様とスタッフの健康と安全のために実践して参ります。なお、業界団体によるガイドラインの最新情報を取り入れて参りますため、今後内容が変更になる場合がございます。

## 1、ロビー

### 1) 入館時

- ・ エントランスとフロントカウンターに消毒液を設置し手指消毒をお願いします。
- ・ マスクの着用をお願いします。(未着用の方には無償で提供します。)

### 2) チェックイン、チェックアウト時

- ・ フロントカウンターに透明ビニールカーテンを設置します。
- ・ 間隔を空けた待ち位置の表示をします。
- ・ 健康チェックシートの記入をお願いします。
- ・ ルームキーは清拭消毒後にお渡しします。
- ・ フロントデスク、筆記用具等を頻繁に清拭消毒します。
- ・ ご滞在中に想定される感染拡大防止の為のご協力事項一覧をお渡しします。
- ・ ご返却後のルームキーを清拭消毒します。
- ・ キャッシュトレーにて金銭を受け渡しします。
- ・ キャッシュレス決済の導入を推進します。
- ・ 感染発生の場合に備え、個人情報の取扱いに注意した上で宿泊名簿を適正管理します。

### 3) エレベーター

- ・ エレベーター前と基内に消毒液を設置します。
- ・ 押しボタンを定期的に清拭消毒します。
- ・ グループ毎での乗車をお願いします。

### 4) 売店

- ・ 精算カウンターに透明ビニールカーテンを設置します。
- ・ キャッシュトレーにて金銭を受け渡しします。
- ・ キャッシュレス決済の導入を推進します。
- ・ 商品を定期的に清拭消毒します。
- ・ 試食、試飲を中止します。

## 5) トイレ

- 消毒液を設置します。
- ドアノブや蛇口など接触が多い箇所を定期的に清拭消毒します。
- ハンドドライヤーは使用せず、ペーパータオルを設置します。

## 6) その他

- パンフレットスタンドは見本のみを設置し、現物はスタッフよりお渡しします。
- 自動販売機のボタンと取り出し口を定期的に清拭消毒します。
- 手すりを定期的に清拭消毒します。
- バゲッジカート、貸出用車椅子を定期的に清拭消毒します。
- 間隔を空けてウエイティングスペースを配置します。
- 定期的にエントランスを開放し換気します。
- 貸出物を定期的に清拭消毒します。

## 2. 客室

### 1) 清掃時

- 窓を開け外気を導入して換気します。
- スタッフはマスク、使い捨て手袋を着用します。
- ゴミ、使用済のリネンとアメニティは人が触れないよう密閉に近い状態で保管します。
- 空気清浄器フィルターを毎回清掃します。
- トイレの壁、床を清拭消毒します。
- ドアノブを清拭消毒します。

### 2) 備品、設備

- テレビリモコン、貴重品金庫、照明スイッチ、襖の引き手、座卓、座椅子、冷蔵庫、栓抜き、電話機をご入室前に清拭消毒します。
- スリッパ、浴衣、半纏、バスタオル、フェイスタオル、グラス、湯飲みは使用有無に係わらず消毒済のものと交換します。

### 3、大浴場

#### 1) 脱衣場

- ドアノブ、貴重品金庫、ドライヤー、給水器、扇風機、体重計、ベビーベッドを定期的に清拭消毒します。
- 化粧品類の設置を中止します。
- 消毒済脱衣かごを設置、使用済脱衣かごは回収場所を設置し清拭消毒します。
- 脱衣スペースは間隔を空けて配置します。
- 使用済タオルの回収BOXを設置します。
- 清掃時、出入口を開放し換気します。

#### 2) 浴室内

- 換気扇を常時運転します。
- 清掃時、露天風呂出入口を開放し換気します。

#### 3) サウナ

- 密を避ける観点から使用を中止します。

#### 4) 休憩所

- 間隔の確保が可能な広い休憩所を設置します。
- 会場入口に消毒液を設置します。
- テーブル、椅子を定期的に清拭消毒します。
- 給水器を定期的に清拭消毒します。
- 出入口を開放し換気します。

### 4、食事会場

#### 1) レストラン、食事処

- 会場入口に消毒液の設置し、手指消毒をお願いします。
- スタッフはマスク、手袋を着用します。
- 食事中以外はマスク着用をお願いします。
- ハーフビュッフェ形式による料理提供により、お客様の移動回数の軽減します。
- 実演料理については間隔を空けての待ち位置を表示し、個人盛りにて提供します。
- 座席は間隔を確保します。
- 混雑を避ける為、入場人数を制限します。

- ・ドリンクサーバー類を定期的に清拭消毒します。
- ・下膳担当者は手洗いと手指消毒を徹底します。
- ・食事終了後のテーブルを清拭消毒します。

## 2) 宴会場

- ・会場入口に消毒液を設置し、手指消毒をお願いします。
- ・スタッフはマスク、手袋を着用します。
- ・下膳担当者は手洗いと手指消毒を徹底します。
- ・出入口を開放し換気します。
- ・食事終了後のお膳等備品を清拭消毒します。

## 5、館内パブリックエリア

- ・カラオケボックス、カラオケスナックの営業を中止します。
- ・トイレの使用箇所を制限します。ハンドドライヤーは使用せず、ペーパータオルを設置します。
- ・階段の手すりなど不特定多数が触れる箇所を定期的に清拭消毒します。
- ・自動販売機のボタンと取り出し口を定期的に清拭消毒します。

## 6、スタッフについて

- ・全スタッフにマスク着用、手洗い、うがい、手指消毒を徹底します。
- ・勤務前の検温、健康チェック表による体調管理を徹底します。
- ・体調不良者の出勤停止とそれに伴う勤務シフト体制を確立します。
- ・全スタッフは消毒液ボトルと清拭用タオルを携帯します。
- ・休憩と食事場所の利用人数を制限し、定期的に清拭消毒と換気をします。
- ・共有物品を定期的に清拭消毒します。
- ・ユニフォームをこまめに洗濯します。

## 7、感染の疑いがある際の対応

### 1) お客様の場合

- ・万が一、発熱や呼吸困難、けん怠感など感染が疑われる場合、フロントへ内線電話に

てご連絡をいただき、客室から出ず待機いただくようお願いします。（同行者の方も同様）

- お客様に「上川医療センター」へのご連絡を依頼します。
- お客様に対し感染拡大防止の観点から、レストランや大浴場等の利用を控え、他の宿泊者と接触しないよう客室での待機をお願いします。同行者の方には他室への移動と待機をお願いします。また、飛沫の飛散を防止するためマスク着用をお願いします。
- 対応するスタッフは1名とし、原則として部門長などの責任者が行います。その際、マスクと手袋を着用し、お客様から離れた際は手洗いとうがい、消毒を確実に行います。使用後のマスクと手袋はビニール袋で密閉し、適正な方法で廃棄します。
- 上記の対応者に対し、時間経過後に体調不良がないか注視観察します。
- 保健所から求めがあった場合、宿泊者名簿による当該宿泊者の宿泊期間中における接触者の状況等の調査に協力します。
- 施設の消毒は、保健所の指示に従って実施します。

## 2) スタッフの場合

- 本人と家族、濃厚接触者に感染が疑われる症状があった場合、または感染が疑われるお客様と接触した可能性があり、発熱など体調に異変を生じた場合はただちに申し出るよう周知します。
- 自宅又は社員寮の自室にて待機させ、「上川医療センター」への連絡を指示します。
- 該当スタッフが社員寮居住の場合、ただちに寮内パブリックエリアの消毒を行います。保健所から求めがあった場合、他入寮者との接触状況等の調査に協力します。